



**Objective:** Báo cáo tóm tắt khủng hoảng truyền thông của [Client] trên các kênh mạng xã hội và báo điện tử

**Data coverage:** 01.11 – 13.11

**Sources:** Các kênh mạng xã hội & báo điện tử

**Agenda:**

### I. KEY FINDINGS

- 1/ Buzz volume, Buzz trend of Crisis
- 2/ Key topics about Crisis
- 3/ Sources of Crisis

### II. CONSUMER FEEDBACKS IN CRISIS

- 1/ Sentiment score of crisis
  - % Positive mentions
  - % Negative mentions
- 2/ Key contents in crisis
  - Positive mentions
  - Negative mentions

### III. SUMMARY



## KẾT LUẬN VỀ KHỦNG HOẢNG

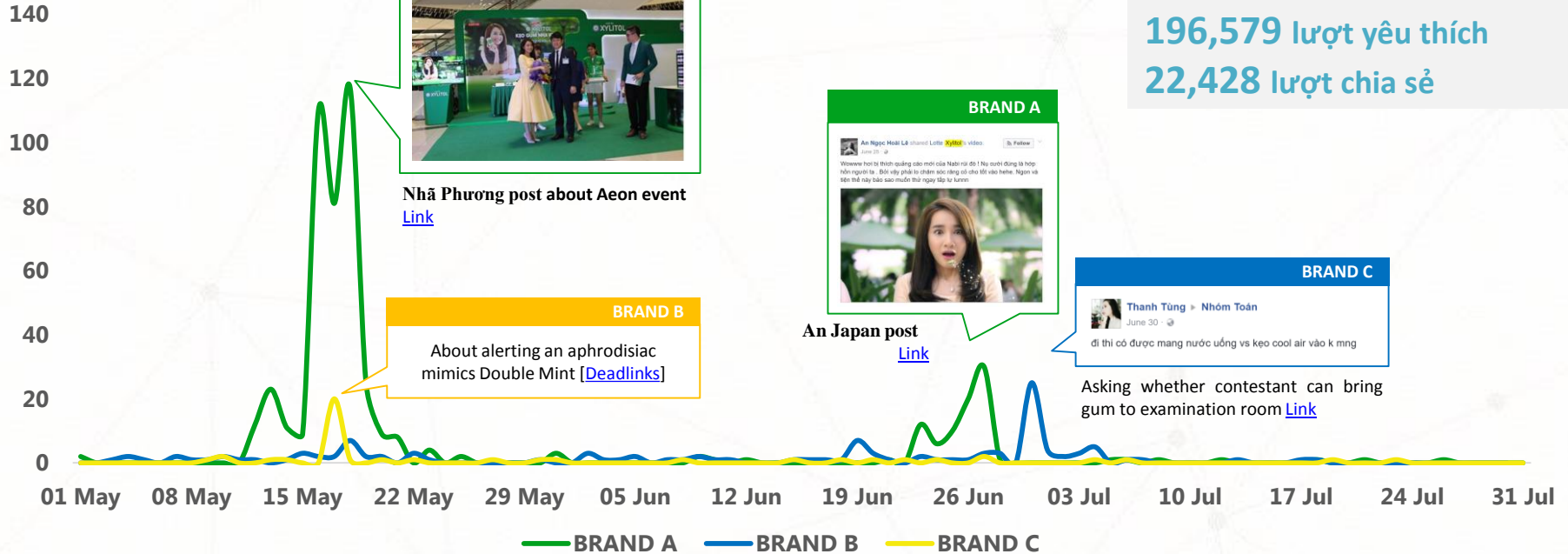
- Qui mô: lớn hay nhỏ?
- Mức độ nghiêm trọng hay không?
- Có tác động xấu đến thương hiệu hay không?
- Dự đoán diễn tiến tiếp theo theo chiều hướng nào?
- Có KOLs/ Influencer tham gia thảo luận chưa?

# TỔNG LƯỢNG THẢO LUẬN & XU HƯỚNG THẢO LUẬN

## TỔNG LƯỢNG THẢO LUẬN

39,9K lượt thảo luận  
32,086 lượt bình luận  
196,579 lượt yêu thích  
22,428 lượt chia sẻ

## XU HƯỚNG THẢO LUẬN



# CÁC NHÓM CHỦ ĐỀ THẢO LUẬN CHÍNH TRONG KHỦNG HOẢNG

1

CHỦ ĐỀ 1

Detail

3

CHỦ ĐỀ 3

Detail

2

CHỦ ĐỀ 2

Detail

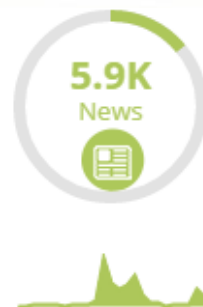
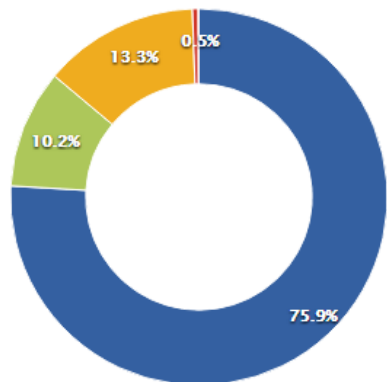
4

CHỦ ĐỀ 4

Detail

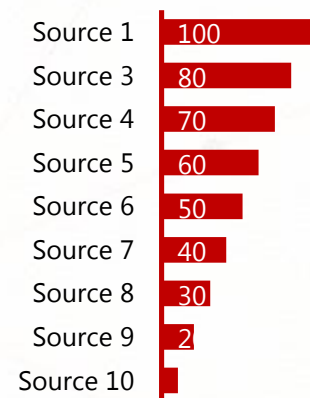
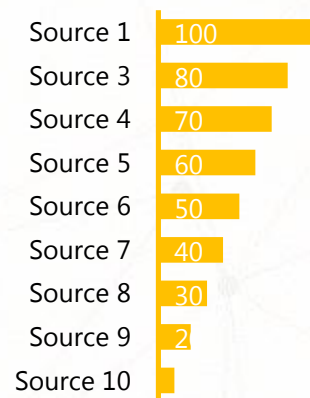
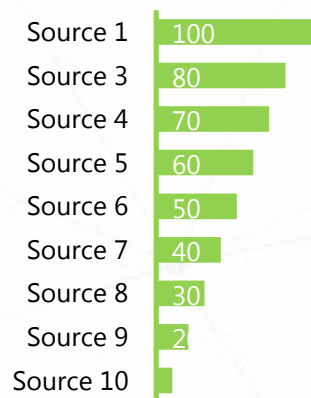
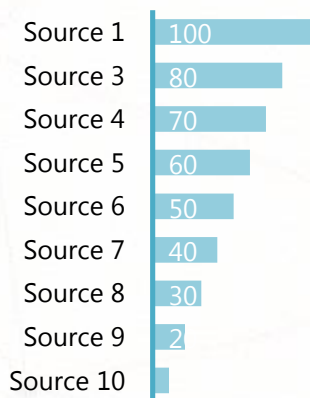


# CÁC KÊNH THẢO LUẬN CHÍNH VỀ KHỦNG HOẢNG



Dựa trên: 39,9K thảo luận về khủng hoảng

- Facebook
- Báo điện tử
- Diễn đàn
- Youtube
- Blog
- Ecommerce

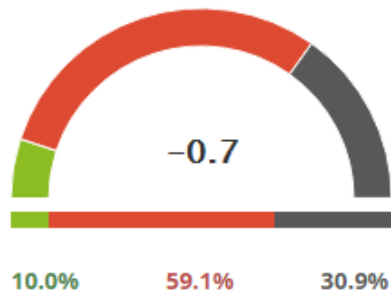




# CHỈ SỐ CẢM XÚC CỦA DƯ LUẬN ĐỐI VỚI KHỦNG HOẢNG

$$(*) \text{ Chỉ số cảm xúc} = \frac{\text{Chỉ số tích cực} - \text{Chỉ số tiêu cực}}{\text{Chỉ số tích cực} + \text{Chỉ số tiêu cực}}$$

## CHỈ SỐ CẢM XÚC

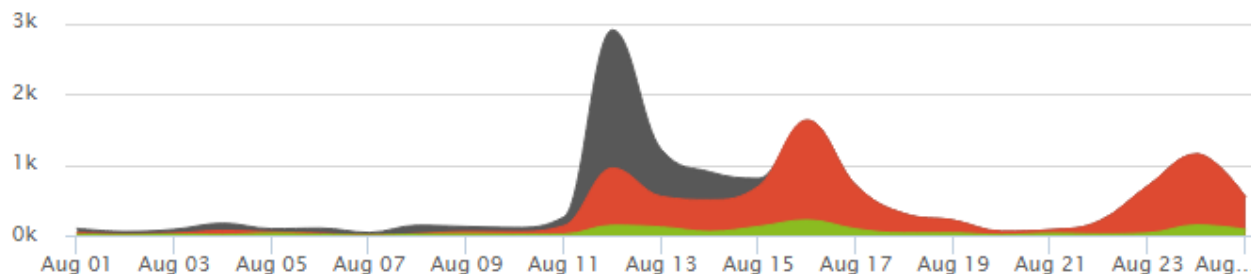


Thảo luận tích cực

Thảo luận tiêu cực

Thảo luận trung lập

## XU HƯỚNG CỦA CHỈ SỐ CẢM XÚC



### Phần trăm thảo luận

### Nội dung

10%	Cho rằng ngân hàng bị chơi xấu
9%	Thể hiện thái độ tin tưởng & tiếp tục dùng
5%	

### Phần trăm thảo luận

### Nội dung

5%	Kêu gọi tẩy chay
4%	Quyết định rút tiền
3%	Nói ngân hàng mất uy tín
2%	Chia sẻ đã từng bị mất tiền tại VCB





# NGƯỜI THAM GIA THẢO LUẬN

## NGƯỜI THAM GIA THẢO LUẬN



**19.1K**



17,501 audience(s)



1,521 audience(s)

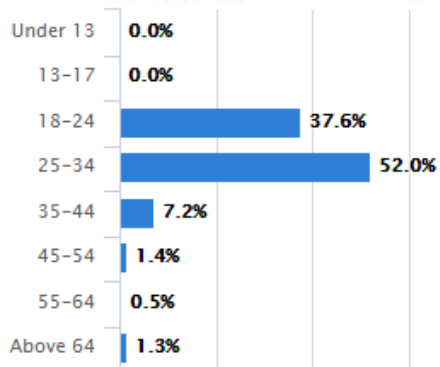


86 audience(s)

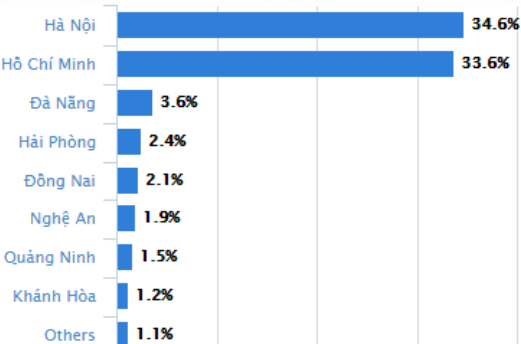


0 audience(s)

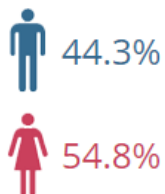
## TUỔI



## KHU VỰC



## GIỚI TÍNH



## CÁC PAGE/ USER CÓ NHIỀU THẢO LUẬN NHẤT VỀ KHỦNG HOẢNG

	NGUỒN THẢO LUẬN	BÀI POST	LƯỢT THÍCH	LƯỢT CHIA SẺ	LƯỢT BÌNH LUẬN	TỔNG LƯỢNG TƯƠNG TÁC (Like + share+ comment)
1	<a href="#">YAN TV</a>	1	10009	584	180	10773
2	<a href="#">Tuổi Trẻ</a>	3	5453	3204	299	8956
3	<a href="#">Webtretho</a>	4	6404	1040	1023	8467
4	<a href="#">Hà Nội</a>	4	5825	665	1125	7615
5	<a href="#">Zing.vn</a>	7	6627	382	509	7518
6	<a href="#">VTC</a>	4	2538	1372	367	4277
7	<a href="#">CafeF</a>	13	2954	611	533	4098
8	<a href="#">Hoang Na Huong</a>	7	2154	1457	431	4042
9	<a href="#">Kenh14.vn</a>	3	2833	323	467	3623
10	<a href="#">XãLuận.com Club - Hội Thích Đùa Vui Giải Trí</a>	1	2900	600	95	3595



# THANK YOU

 2nd, Lu Gia Plaza, 70 Lu Gia, Dist 11, HCMC  
 [info@younetmedia.com](mailto:info@younetmedia.com)  
 +84(0).8 62646488  
 [www.younetmedia.com](http://www.younetmedia.com)

**s<sup>o</sup>cialheat s<sup>o</sup>cialcare**